

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549

Cont: RO58TREZ7055028XXX006099

Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63

www.amrsp.com.ro



Compartimentul Transport și Infrastructură

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORT DE EVALUARE **Luna August 2017**

În conformitate cu atribuțiile Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice, conferite de către HCGMB nr. 339/2009 și HCGMB nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna **August 2017**, transmis către R.A.T.B. prin adresa nr. 1799/27.07.2017. Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind Serviciul Integrat de Transport Public Local din cadrul AMRSP a continuat conform graficului, monitorizarea la operator a indicatorilor de performanță stabiliți prin Regulamentul serviciului, după cum urmează:

-	Depoul Titan - in data de 03.08.2017
-	Autobaza Obregia – in data de 10.08.2017
-	Sectia Rețele Electrice – in data de 17.08.2017(reprogramare)
-	Depou Bujoreni –in data de 24.08.2017
-	Depoul Berceni – in data de 31.08.2017

Fundamentarea corectă a nivelului indicatorilor de performanță realizați de RATB, poate fi făcută numai prin măsuratori în teren și apoi comparate cu realizările înregistrate de subunitățile operatorului în procesul de exploatare a întregului parc de vehicule participant la realizarea programului de transport. Fiind un serviciu public, calitatea acestuia trebuie menținută între anumite limite care să satisfacă utilizatorul. Este important să se ajungă la un astfel de nivel de conștientizare a calității și la un grad de înțelegere adecvat din partea operatorului, înainte de a se pune în aplicare un proces de măsurare a calității. În plus, este necesar ca la nivelul operatorului să existe un set de procese și standarde de lucru instituționalizate, cunoscute și de echipa care participă la măsurători și evaluări ale serviciului, rolurile și responsabilitățile fiind clar definite și înțelese. În buna parte acestea există dar necesită îmbunătățiri. Evaluarea performanțelor serviciilor de transport public local prin curse regulate reprezintă o condiție preliminară a oricărui efort de îmbunătățire și gestionării acestuia. Desigur, o astfel de orientare este axată în egală măsură pe creșterea gradului de receptivitate în sectorul public și stabilirea unor standarde de performanță ale serviciilor publice, cu scopul transformării serviciilor din bunuri recomandabile în bunuri căutate. Obiectivul general al strategiei operatorului îl constituie acoperirea cererii de transport actuală și de perspectivă, în condiții calitativ superioare și cu un buget de exploatare optimizat. Aceste performanțe sunt posibile numai prin investiții importante, dirijate spre proiecte de modernizare a infrastructurii și a vehiculelor, completate cu un sprijin legislativ și instituțional adecvat, care la această dată încă nu a fost armonizat în totalitate cu reglementările și directivele UE. Capacitatea de transport rămâne în continuare una dintre problemele cu care se confruntă operatorul și care pune la îndoială calitatea serviciului. Raportul de cauzalitate, între capacitatea de transport a operatorului și pretențiile utilizatorului, pot avea efecte greu de redresat. Așadar se poate spune că, cererea și oferta de capacitate de transport la nivelul Municipiului București este la aceasta dată într-un dezechilibru (între potențialul operatorului și fluxul de călători), care poate fi reglat doar de Autoritatea Publică Locală prin mecanismele specifice serviciului.

Depoul TITAN**Evaluarea indicatorului de performanță I.1 – Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic**
Perioada de evaluare: 01 februarie - 31 iulie 2017

Februarie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						Total		
Nr. Crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1	14	60	60	100	12	12	100	12	12	100	84	84	100
2	23	120	120	100	20	20	100	20	20	100	160	160	100
3	27	140	140	100	16	16	100	16	16	100	172	172	100
4	40	180	180	100	24	24	100	24	24	100	228	228	100
5	46	20	20	100	4	4	100	4	4	100	28	28	100
6	56	60	60	100	12	12	100	12	12	100	84	84	100
Total		580	580	100	88	88	100	88	88	100	756	756	100

Martie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						Total		
Nr. Crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1	14	69	69	100	12	12	100	12	12	100	93	93	100
2	23	161	161	100	20	20	100	20	20	100	201	201	100
3	27	161	161	100	16	16	100	16	16	100	193	193	100
4	40	207	207	100	24	24	100	24	24	100	255	255	100
5	46	23	23	100	4	4	100	4	4	100	31	31	100
6	56	69	69	100	12	12	100	12	12	100	93	93	100
Total		690	690	100	88	88	100	88	88	100	866	866	100

Aprilie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						Total		
Nr. Crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1	14	57	57	100	15	15	100	18	18	100	90	90	100
2	23	133	133	100	25	25	100	30	30	100	188	188	100
3	27	133	133	100	20	20	100	24	24	100	177	177	100
4	40	171	171	100	30	30	100	36	36	100	237	237	100
5	46	19	19	100	5	5	100	6	6	100	30	30	100
6	56	57	57	100	15	15	100	18	18	100	90	90	100
Total		570	570	100	110	110	100	132	132	100	812	812	100

Mai 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						Total		
Nr. Crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1	14	66	66	100	12	12	100	15	15	100	93	93	100
2	23	154	154	100	20	20	100	25	25	100	199	199	100
3	27	154	151	98,05	16	16	100	20	20	100	190	187	98,42
4	40	198	195	98,48	24	24	100	30	30	100	252	249	98,80
5	46	22	22	100	4	4	100	5	5	100	31	31	100
6	56	66	66	100	12	12	100	15	15	100	93	93	100
Total		660	654	99,09	88	88	100	110	110	100	858	852	99,30

Iunie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						Total		
Nr. Crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1	14	60	60	100	12	12	100	18	18	100	90	90	100
2	23	135	135	100	20	20	100	30	30	100	185	185	100
3	27	150	150	100	17	17	100	25	25	100	192	192	100
4	40	170	170	100	24	24	100	36	36	100	230	230	100
5	46	20	20	100	4	4	100	6	6	100	30	30	100
6	56	60	60	100	12	12	100	18	18	100	90	90	100
Total		595	595	100	89	89	100	133	133	100	817	817	100

Iulie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						Total		
Nr. Crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1	14	63	63	100	15	15	100	15	15	100	93	93	100
2	23	168	161	95,83	35	35	100	35	35	100	238	231	97,05
3	27	189	189	100	25	25	100	25	25	100	239	239	100
4	40	168	168	100	30	30	100	30	30	100	228	228	100
5	46	21	21	100	5	5	100	5	5	100	31	31	100
6	56	63	63	100	15	15	100	15	15	100	93	93	100
Total		672	665	98,9	125	125	100	125	125	100	922	915	99,24

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație, s-a verificat evoluția realizărilor față de program, în intervalul **01.02.-31.07.2017**. Nerealizări la programul de transport se înregistrează în lunile mai și iulie când procentul de realizare față de program a fost de 99,30% pentru luna mai, respectiv 99,77% pentru luna iulie. Procentele de pierdere nu sunt de natură să afecteze major prestația, dar scoate în evidență capacitatea depoului în ceea ce privește realizarea programului. Motivul pentru care în cele două luni programul nu s-a realizat în totalitate, este starea tehnică a parcului de tramvaie, unde ponderea imobilizarilor din motive tehnice este de 49%. Rezervele de parc în zi lucru sunt minime sau deloc, fapt care grevează activitatea de exploatare. Rulajul, vechimea ridicată a parcului de tramvaie, dar și nerespectarea programelor de reparații în termenele prevăzute, au contribuit în mare măsură la starea tehnică actuală a parcului. Dependența depoului față de Uzina de Reparații este una reală și rămâne în continuare o problemă care necesită intervenția Autorității Publice Locale.

Depoul TITAN

**Evaluarea indicatorului de performanță I.8 – Numărul de curse pe care operatorul a suspendat sau a întârziat
executarea transportului față de programul de circulație
Perioada de evaluare: 01 februarie - 31 iulie 2017**

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Februarie 2017	14	15288,8	15241,6	47,2	1471,33	1449,08	22,25	1640	1630	10
		23	35916	35516,8	399,2	2653,33	2623,45	29,88	2320	2292	28
		27	35234,4	35034,9	199,5	2777,33	2774,5	2,83	3280	3259	21
		40	47010,4	46950,4	60	3702,27	3705,93	3,66	4072	4065	7
		46	5677,96	5677,92	0,04	466,33	465,73	0,6	340	340	0
		56	17536,8	17505,1	31,7	1460	1472,47	12,47	2280	2270	10
Total			156664,36	155926,7	737,64	12530,59	12491,16	39,43	13932	13856	76

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Martie 2017	14	16911,8	16907,2	4,6	1630,83	1612,48	18,35	1814	1810	4
		23	44141,8	43835,5	306,3	3269,33	3227,78	41,55	2848	2826	22
		27	39491,4	39288,3	203,1	3113,93	3103,78	10,15	3676	3653	23
		40	52486,6	52362,2	124,4	4136,77	4133,27	3,5	4546	4532	14
		46	6274,79	6260,4	14,39	515,28	513,8	1,48	373	369	4
		56	19345,8	19314,9	30,9	1616	1628,27	12,27	2514	2497	17
Total			178652,19	177968,5	683,69	14282,14	14219,38	62,76	15771	15687	84

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Aprilie 2017	14	16423,6	16346,3	77,3	1571,17	1548,67	22,5	1762	1748	14
		23	41901,4	41803,9	97,5	3081,33	3060,62	20,71	2704	2696	8
		27	36385,8	36388,8	3	2865,13	2867,58	2,45	3388	3386	2
		40	49123,4	49110,1	13,3	3859,53	3867,37	7,84	4256	4253	3
		46	6116,69	6049,18	67,51	499,03	494,25	4,78	374	367	7
		56	18987,6	18968,8	18,8	1565,5	1578,12	12,62	2472	2455	17
Total			168938,49	168667,1	271,41	13441,69	13416,61	25,08	14956	14905	51

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Mai 2017	14	16929,4	16889,6	39,8	128,67	1607,6	21,07	1816	1808	8
		23	43891,2	43417,8	473,4	3244	3194,5	49,5	2832	2799	33
		27	38929,2	38431,4	497,8	3068,4	3033,5	34,9	3624	3576	48
		40	51974	51230,4	743,6	4092,63	4047,62	45,01	4502	4436	66
		46	6288,39	6262,03	26,36	512,43	510,62	1,81	377	372	5
		56	19427,4	19341,4	86	1616,5	1623,78	7,28	2526	2492	34
Total			177439,59	175572,6	18866,96	14162,63	14017,62	145,01	15677	15483	194

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	Iunie 2017	14	16405	16357,4	48,6	1563,67	1553,08	10,59	1760	1751	9
		23	41083	41165,9	82,9	3042,67	3039,28	3,39	2680	2686	6
		27	38670,4	39007,4	337	3046	3083,55	37,55	3600	3632	32
		40	48224	48419,6	195,6	3793,67	3811,37	17,7	4189	4196	16
		46	6103,09	6141,02	37,93	499,5	507,53	8,03	370	383	13
		56	18906	18832,8	73,2	1565	1573,73	8,73	2460	2435	25
Total			169392,49	169924,1	531,63	13510,51	13568,54	58,03	15050	15083	33

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
6.	Iulie 2017	14	16947	16932,2	14,8	1606,2	1607,72	1,52	1818	1814	4
		23	53452	52301,6	1150,4	4050,67	3946,07	104,6	3640	3551	89
		27	45943,8	45588,6	355,2	3617,93	3614,43	3,5	4276	4243	33
		40	48496,2	48259,7	236,5	3817,5	3790,85	26,65	4206	4184	22
		46	6301,84	6334,49	32,65	517,65	513,98	3,67	381	381	0
		56	19509	19469,8	39,2	1617	1630,4	13,4	2538	2518	20
Total			190649,84	188886,4	1763,45	15226,95	15103,45	123,5	16859	16691	168

La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, depoul Titan se înregistrează cu **606** semicurse pierdute pe întregul interval verificat, cu medie lunară de 101 semicurse pierdute pe cele 5 linii de transport. Pierderi mai mari se înregistrează în iulie 2017 unde numărul de semicurse pierdute a fost de 168. Procentul de pierdere, medie lunară la semicurse pe întregul interval este de 0,56% din cele programate. Pierderi mai mari se înregistrează în orele de vârf pe traseele unde traficul este foarte aglomerat, de exemplu: liniile 23 și 27. Procentul de pierdere este unul care poate fi acceptat ca pierdere de proces ce nu poate afecta prestația. Raportat la aceeași perioadă a anului 2016 pierderile la program sau diminuat, chiar în condițiile în care parcul de tramvaie nu a beneficiat de aportul Uzinei de Reparații.

Autobaza OBREGIA**Evaluarea indicatorului de performanță I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic**
Perioada de evaluare: 01 februarie - 31 iulie 2017

Februarie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	312	80	79	98,75	12	12	100	12	12	100	104	103	99,03
2.	313	340	332	97,64	32	32	100	32	32	100	404	396	98,01
3.	381	460	460	100	44	44	100	44	44	100	548	548	100
4.	471	54	51	94,44	4	4	100	4	4	100	62	59	95,16
Total		934	922	98,71	92	92	100	92	92	100	1118	1106	98,92

Martie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	312	91	91	100	12	12	100	12	12	100	115	115	100
2.	313	411	400	97,32	32	32	100	32	32	100	475	464	97,68
3.	381	526	519	98,66	48	48	100	48	48	100	622	615	98,87
4.	471	63	61	96,82	4	4	100	4	4	100	71	69	97,18
Total		1091	1071	98,16	96	96	100	96	96	100	1283	1263	98,44

Aprilie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	312	79	79	100	15	15	100	15	15	100	109	109	100
2.	313	350	350	100	40	40	100	40	40	100	430	430	100
3.	381	468	468	100	60	60	100	60	60	100	588	588	100
4.	471	56	52	92,86	5	5	100	5	5	100	66	62	93,93
Total		953	949	99,58	120	120	100	120	120	100	1193	1189	99,66

Mai 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	312	91	91	100	12	12	100	12	12	100	115	115	100
2.	313	404	403	99,75	32	32	100	32	32	100	468	467	99,79
3.	381	540	540	100	48	48	100	48	48	100	636	636	100
4.	471	54	51	94,44	4	4	100	4	4	100	62	59	95,16
Total		1089	1085	99,63	96	96	100	96	96	100	1281	1277	99,68

Iunie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	312	86	86	100	12	12	100	12	12	100	110	110	100
2.	313	336	336	100	32	32	100	32	32	100	400	400	100
3.	381	464	464	100	44	44	100	44	44	100	552	552	100
4.	471	54	52	96,29	4	4	100	4	4	100	62	60	96,77
Total		940	938	99,78	92	92	100	92	92	100	1124	1122	99,82

Iulie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	312	83	83	100	15	15	100	15	15	100	113	113	100
2.	313	288	288	100	40	40	100	40	40	100	368	368	100
3.	381	410	410	100	50	50	100	50	50	100	510	510	100
4.	471	50	48	96	5	5	100	5	5	100	60	58	96,67
Total		831	829	99,75	110	110	100	110	110	100	1051	1049	99,80

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație în intervalul 01.02-31.07.2017 la autobaza Obregia s-a constatat că programul nu s-a realizat integral în nici una din lunile verificate. Pierderi mai mari s-au înregistrat în luna februarie și martie când procentul de realizare a parcului a fost de 98,44% pentru luna februarie și respectiv 98,93% pentru luna martie, pierderi cauzate de starea tehnică a parcului. O revenire a parcului se constată în lunile iunie-iulie pe fondul reducerii numărului de imobilizări tehnice. Ponderea imobilizărilor de parc de aproximativ 18% rămâne în continuare o problemă în realizarea programului, având în vedere că începând cu luna septembrie, capacitatea de operare va trebui adaptată la programul de transport adecvat perioadei. Starea tehnică a parcului de autobuze în ultima perioadă a cunoscut o ușoară revenire, astfel că ponderea imobilizărilor cu defecte grele s-a diminuat, însă din punctul de vedere al dotărilor care asigură confortul călătorilor în salon au rămas aceleași. Vechimea, gradul de uzură al parcului auto dar și condițiile de trafic în care sunt exploatate acestea, au determinat intervenția Autorității Publice Locale atât în ceea ce privește înnoirea parcului de vehicule necesare transportului public, dar și a condițiilor optime de deplasare în trafic a acestora prin crearea de noi benzi unice dedicate acestui tip de transport public.

Autobaza OBREGIA

Evaluarea indicatorului de performanță I.8 - Numărul de curse pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație
Perioada de evaluare: 01 februarie - 31 iulie 2017

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Februarie 2017	312	19925	18861	1064	1694	1646	48	2056	1993	63
		313	68965	62096	6869	6221	5590	631	8608	7747	861
		381	115030	104059	10971	8543	7977	566	10016	9291	725
		471	14744	14186	558	834	834	0	1368	1346	22
Total			218664	199202	19462	17292	16047	1245	22048	20377	1671

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Martie 2017	312	22083	21334	749	1886	1867	19	2278	2254	24
		313	80002	77430	2572	7210	6970	240	9986	9660	326
		381	128192	124096	4096	9749	9483	266	11408	11080	328
		471	15973	15891	82	937	936	1	1530	1528	2
Total			246250	238751	7499	19782	19256	526	25202	24522	680

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Aprilie 2017	312	21283	19268	2015	1783	1665	118	2198	2036	162
		313	72981	69983	2998	6538	6279	259	9110	8732	378
		381	123664	115132	8532	9060	8745	315	10788	10278	510
		471	15306	14352	954	847	836	11	1422	1380	42
Total			233234	218735	14499	18228	17525	703	23518	22426	1092

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Mai 2017	312	22056,2	21231	825,2	1873,43	1845	28,43	2276	2243	33
		313	78639,2	77115	1524,2	7086,42	6937	149,42	9816	9622	194
		381	131440,8	126168	5272,8	9730,68	9576	154,68	11460	11263	197
		471	16294,8	15725	569,8	914,97	922	7,03	1512	1512	0
Total			248431	240239	8192	19605,5	19280	325,5	25064	24640	424

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	Iunie 2017	312	21310	20735	575	1796,3	1790	6,3	2200	2191	9
		313	61520	67179	5659	5486,8	6015	528,2	7680	8381	701
		381	104832	111662	6830	7733,3	8435	701,7	9260	9969	709
		471	11508	15005	3497	869,9	870	0,1	1440	1439	1
Total			199170	214581	15411	15886,3	17110	1223,7	20580	21980	1400

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
6.	Iulie 2017	312	25204,5	22961	2243,5	1901,23	1854	47,23	2610	2426	184
		313	70195,2	66091	4104,2	5667,82	5579	88,82	8764	8243	521
		381	116760,4	108584	8176,4	7998,79	7873	125,79	10196	9695	501
		471	16167,1	15560	607,1	904,31	900	4,31	1494	1489	5
Total			228327,2	213196	15131,2	16472,15	16206	266,15	23064	21853	1211

La Indicatorul I.8 - Numărul de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Autobaza Obregia se înregistrează cu 6478 semicurse pierdute în intervalul 01.02 -31.07.2017 cu o medie lunară de 1079 de semicurse pierdute. Pierderile reprezintă 5,35 % din semicursele programate și este la limita care poate afecta prestația. Pierderile mai mari de semicurse sunt înregistrate la liniile 313 (Turnu Măgurele-Piața Sfânta Vineri) și 381 (Piața Reșița- Piața Victoriei) a căror trasee au fost afectate de către lucrările la pasajul Piața-Sudului, unde sau înregistrat cele mai multe pierderi.

DEPOUL BUJORENI.

Evaluarea indicatorului de performanță I.1 – Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic
Perioada de evaluare: 01 ianuarie - 31 iulie 2017

Ianuarie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	61	120	120	100	20	20	100	35	35	100	175	175	100
2.	62	180	180	100	24	24	100	42	42	100	246	246	100
3.	69	420	412	98,09	48	51	106,25	84	87	103,57	552	550	99,64
4.	91	80	80	100	8	8	100	14	14	100	102	102	100
5.	93	160	160	100	24	24	100	42	42	100	226	226	100
6.	96	240	240	100	28	31	110,71	49	52	106,12	317	323	101,89
Total		1200	1192	99,33	152	158	103,94	266	272	102,25	1618	1622	100,24

Februarie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	61	120	120	100	20	20	100	20	20	100	160	160	100
2.	62	180	180	100	24	24	100	24	24	100	228	228	100
3.	69	420	415	98,81	48	48	100	48	48	100	516	511	99,03
4.	91	80	80	100	8	8	100	8	8	100	96	96	100
5.	93	160	160	100	24	24	100	24	24	100	208	208	100
6.	96	240	240	100	28	28	100	28	28	100	296	296	100
Total		1200	1195	99,58	152	152	100	152	152	100	1504	1499	99,66

Martie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	61	138	138	100	20	20	100	20	20	100	178	178	100
2.	62	207	206	99,51	24	24	100	24	24	100	255	254	96,60
3.	69	483	466	96,48	48	48	100	48	48	100	579	562	97,06
4.	91	92	92	100	8	8	100	8	8	100	108	108	100
5.	93	184	184	100	24	24	100	24	24	100	232	232	100
6.	96	276	262	94,92	28	28	100	28	28	100	332	318	95,78
Total		1380	1348	97,68	152	152	100	152	152	100	1684	1652	98,09

Aprilie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	61	114	114	100	25	25	100	30	30	100	169	169	100
2.	62	171	169	98,83	30	30	100	36	36	100	237	235	99,15
3.	69	399	394	98,74	60	60	100	72	72	100	531	526	99,05
4.	91	76	76	100	10	10	100	12	12	100	98	98	100
5.	93	152	150	98,68	30	30	100	36	36	100	218	216	99,08
6.	96	228	220	96,49	35	35	100	42	42	100	305	297	97,37
Total		1140	1123	98,50	190	190	100	228	228	100	1558	1541	98,90

Mai 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	61	132	132	100	20	20	100	25	25	100	177	177	100
2.	62	198	198	100	24	24	100	30	30	100	252	252	100
3.	69	462	440	95,23	48	48	100	60	60	100	570	548	96,14
4.	91	88	88	100	8	8	100	10	10	100	106	106	100
5.	93	176	176	100	24	24	100	30	30	100	230	230	100
6.	96	264	260	98,48	28	28	100	35	35	100	327	323	98,77
Total		1320	1294	98,03	152	152	100	190	190	100	1662	1636	98,43

Iunie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	61	120	120	100	20	20	100	30	30	100	170	170	100
2.	62	180	173	96,11	24	24	100	36	36	100	240	233	97,08
3.	69	410	397	96,82	48	48	100	72	72	100	530	517	97,54
4.	91	80	80	100	8	8	100	12	12	100	100	100	100
5.	93	150	148	98,66	24	24	100	36	36	100	210	208	99,04
6.	96	240	223	92,91	28	28	100	42	42	100	310	293	94,51
Total		1180	1141	96,69	152	152	100	228	228	100	1560	1521	97,5

Iulie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	61	126	122	96,82	25	25	100	25	25	100	176	172	97,72
2.	62	189	169	89,41	30	30	100	30	30	100	249	229	91,96
3.	69	420	394	93,80	60	60	100	60	60	100	540	514	95,18
4	91	84	78	92,85	10	10	100	10	10	100	104	98	94,23
5.	93	147	128	87,07	30	30	100	30	30	100	207	188	90,82
6.	96	252	231	91,66	35	35	100	35	35	100	322	301	93,47
Total		1218	1122	92,11	190	190	100	190	190	100	1598	1502	93,99

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație în intervalul 01.01-30.06.2017 s-a constatat că, programul nu s-a realizat integral în nici una din lunile verificate. Parcul de troleibuze care asigură transportul public pe cele 6 linii are o vechime considerabilă, fapt ce se observă și în ponderea imobilizărilor din punct de vedere tehnic. Astfel la sfârșitul lunii iulie, ponderea imobilizărilor era de aproximativ 55% din parcul inventar. În aceste condiții depoul nu își poate realiza programul de transport, rezultatele prestației reflectându-se și în valori negative ale indicatorului I.8., Numărul de curse pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație". Această situație privind numărul mare de imobilizări poate fi întâlnită și la celelalte depouri care detin în exploatare parc de troleibuze. Chiar dacă parcul circulant participant la program îndeplinește toate condițiile privind siguranța circulației, nu același lucru se poate spune de aspectul (interior-exterior) și de dotările corespunzătoare privind confortul călătorilor. Vechimea considerabilă și lipsa fondurilor necesare modernizării parcului au condus la situații în care operatorul realizează programul cu dificultate, rezerva de parc fiind minimă sau deloc.

DEPOUL BUJORENI.

Evaluarea indicatorului de performanță I.8 – Numărul de curse pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație
Perioada de evaluare: 01 ianuarie - 31 iulie 2017

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Ianuarie 2017	61	29328	28608,75	719,25	2734	2706,18	27,82	2648	2577	71
		62	47057	46221,80	835,2	4065,67	4082,25	16,58	4478	4423	55
		69	95232	95164,20	67,8	8713,33	8751,17	37,84	6960	6956	4
		91	19329,20	18316,90	1012,3	1706,33	1700,37	5,96	1780	1678	102
		93	40932	40283,70	648,3	3535,17	3537,24	2,07	5090	5004	86
		96	58092,30	58322,90	230,6	5149,15	5216,08	66,93	6531	6536	5
Total			289970,5	286918,25	3513,45	25903,65	25993,29	157,2	27487	27174	323

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Februarie 2017	61	28044	27513	531	2649,47	2615,18	34,29	2544	2484	60
		62	43280	42149	1131	3778,93	3695,62	83,31	4104	3969	135
		69	87871,20	86169,20	1702	8114,93	7979,18	135,75	6416	6281	135
		91	18068,60	16865,30	1203,3	1600,33	1584,27	16,06	1660	1524	136
		93	37394,40	35519,10	1875,3	3247,87	3206,65	41,22	4648	4397	251
		96	53515,20	51392,30	2122,9	4804	4712,68	91,32	6000	5714	286
Total			268173.4	259607.9	8565.5	24195.53	23793.58	401.95	25372	24369	1003

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Martie 2017	61	31054,50	30725,25	329,25	2946,47	2915,80	30,67	2814	2771	43
		62	48224	47185,70	1038,3	4225,53	4136,50	89,03	4566	4449	117
		69	97938,60	95707,80	2230,8	9078,73	8881,17	197,56	7148	6979	169
		91	20274,65	19606,15	668,5	1797,98	1782,20	15,78	1861	1787	74
		93	41507,40	40809,80	697,6	3613,37	3613,12	0,25	5158	5066	92
		96	59635,80	56789,40	2846,4	5380,30	5156,80	223,5	6678	6320	358
Total			298634,95	290824,1	7810,85	27042,38	26485,59	556,79	28225	27372	853

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Aprilie 2017	61	30040,50	29451,75	588,75	2800,87	2757,48	43,39	2734	2669	65
		62	45539,20	44607,50	931,7	3931,67	3876,03	55,64	4338	4228	110
		69	92298,60	90981,20	1317,4	8427,27	8311,50	115,77	6748	6641	107
		91	18593,85	18355,10	238,75	1640,45	1634,07	6,38	1713	1682	31
		93	39763,80	38864,70	8991	3430,23	3381,60	48,63	4946	4824	122
		96	56241,70	54831,70	1410	4972,65	4843,47	129,18	6329	6139	190
Total			282477,65	277091,95	5385,7	25203,14	24804,15	398,99	26808	26183	625

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	Mai 2017	61	31057,50	30316,50	741	2930,50	2856,07	74,43	2818	2730	88
		62	47903,20	47099	804,2	4177,87	4104,12	73,75	4544	4437	107
		69	97177,20	94435,60	2741,6	8968,67	8721,08	247,59	7096	6883	213
		91	19959,50	19653,90	305,6	1767,43	1743,03	24,4	1834	1788	46
		93	41383,20	40703,80	679,4	3592,93	3561,02	31,91	5144	5046	98
		96	59184,50	57890	1294,5	5308,45	5143,72	164,73	6637	6419	218
Total			296665,1	290098,8	6566,3	26745,85	26129,04	616,81	28073	27303	770

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
6.	Iunie 2017	61	30057	29748,75	308,25	2815,53	2796,33	19,2	2732	2705	27
		62	45934,40	44175,50	1758,9	3981,33	3847,40	133,93	4368	4211	157
		69	92482	90618,60	1863,4	8484,67	8322,85	161,82	6760	6623	137
		91	18909	18488,80	420,2	1671	1647,85	23,15	1740	1696	44
		93	39214	38448,40	765,6	3393,33	3345,78	47,55	4880	4778	102
		96	56693	54757,40	1935,6	5044,50	4862,15	182,35	6370	6163	207
Total			283289,4	276237,45	7051,95	25390,36	24822,36	568	26850	26176	674

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
7.	Iulie 2017	61	31041	30054,75	986,25	2915,83	2838,92	76,91	2820	2717	103
		62	47508	42502,90	5005,1	4128,20	3707,30	420,9	4514	4049	465
		69	95202	87947,50	7254,5	8748	8070,78	677,22	6960	6425	535
		91	19644,35	18651,15	993,2	1736,88	1655,37	81,51	1807	1706	101
		93	39843,60	36116	3727,6	3452,10	3134,97	317,13	4962	4495	467
		96	58733,20	55038,30	3694,9	5236,60	4874,68	361,92	6596	6164	432
Total			291972,15	270310,6	21661,55	26217,61	24282,02	1935,59	27659	25556	2103

*La Indicatorul 1.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, , depoul Bujoreni se înregistrează în intervalul verificat cu **6351** semicurse pierdute cu o medie lunara de **907** curse pierdute. Pierderi mai mari înregistrează liniile **62**(Gara de Nord-Grup Scolar Auto) cu **163** semicurse pierdute medie lunara si linia **61**(Master- Piata Roseti) cu **56** de semicurse pierdute medie. Procentul de semicurse pierdute medie lunara reprezinta 3,32% din cele programate si nu poate afecta major prestatia.Vina nu apartine in totalitate operatorului, in conditiile in care traficul rutier la nivel de municipiul Bucuresti se desfasoara cu dificultate, in special in zilele de lucru si la orele de varf.Pierderile la programul de transport pe care operatorul le înregistrează lunar din cauza traficului a devenit o constatăta, in conditiile in care unele masuri pentru fluidizarea traficului nu au fost puse in practica sau cele care fost aplicate sunt insuficiente.*

DEPOUL BERCENI

Evaluarea indicatorului de performanță I.1 – Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic
Perioada de evaluare: 01 ianuarie - 31 iulie 2017

Martie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	73	13	13	100	6	6	100	6	6	100	347	346	99,71
2.	77	16	16	100	8	8	100	8	8	100	480	480	100
3.	Total	29	29	100	14	14	100	14	14	100	827	826	99,87

Aprilie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	73	13	13	100	6	6	100	6	6	100	313	308	98,40
2.	77	16	16	100	8	8	100	8	8	100	392	379	96,68
3.	Total	29	29	100	14	14	100	14	14	100	705	687	97,44

Mai 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	73	13	13	100	6	6	100	6	6	100	340	333	97,94
2.	77	16	16	100	8	8	100	8	8	100	424	416	98,11
3.	Total	29	29	100	14	14	100	14	14	100	764	749	98,00

Iunie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	73	13/12	13/12	100	6	6	100	6	6	100	310	307	99,03
2.	77	16/13	16/13	100	8	8	100	8	8	100	370	365	98,64
3.	Total	29/25	29/25	100	14	14	100	14	14	100	680	672	98,82

Iulie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	73	12	12	100	6	6	100	6	6	100	312	309	99,03
2.	77	13	13	100	8	8	100	8	8	100	353	348	98,58
3.	Total	25	25	100	14	14	100	14	14	100	665	657	98,79

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație, s-a verificat evoluția realizărilor față de program, în intervalul 01.01.-30.06.2017. Din analiza a reieșit că în fiecare lună apar diferențe la realizări față de program. De menționat că la orele de raportare, parcul programat se realizează în totalitate atât în zi lucru cât și în celelalte zile. Pierderile la program înregistrate și cumulate la sfârșitul de lună sunt rezultatul retragerii în cursul zilei din traseu a unor tururi din motive tehnice sau de personal. Astfel că pierderi la program mai mari sunt înregistrate în luna mai, când procentul acestora pe cele două trasee este de aproximativ 2%. Majoritatea pierderilor la program au drept cauză starea tehnică precară a parcului datorită vechimii mari a acestuia, dar și a lipsei pieselor și materialelor de schimb. Ponderea imobilizărilor de parc este de 23% iar rezervele sunt minime, ceea ce pune în mare dificultate depoul odată cu trecerea la noul program de transport, unde sunt necesare creșteri ale parcului de troleibuze.

DEPOUL BERCENI

**Evaluarea indicatorului de performanță I.8 – Numărul de curse pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea
transportului față de programul de circulație
Perioada de evaluare: 01 ianuarie- 31 iulie 2017**

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Martie 2017	73	52980	52904,05	75,95	5426,47	5516,82	-90,35	14702	14673	29
		77	68478,85	68056,55	422,3	6733,63	6611,95	121,68	28543	28321	222
Total			121458.85	120960.60	498.25	12160.10	12128.77	31.33	43245	42994	251

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Aprilie 2017	73	47981,30	46363,15	1618,15	4933,87	4941,53	-7,66	13322	12856	466
		77	62364,25	61296,70	1067,55	6168,57	5988,88	179,69	26003	25538	465
Total			110345,55	107659,85	2685,70	11102,44	10930,41	172.03	39325	38394	931

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Mai 2017	73	51970,30	51142,30	828	5329	5345,65	-16,65	14424	14179	245
		77	67280,10	65250,30	2030,80	6626,87	6459,73	167,14	28064	27162	884
Total			119250,40	116392,60	2857,80	11955,87	11805,38	150,49	42470	41341	1129

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Iunie 2017	73	47309	47213	96	4859	4965,53	-106,53	13130	13102	28
		77	58892	58126,20	765,80	5822,67	5717,73	104,94	24560	24224	336
Total			106201	105339,20	861,80	10681,67	10683,26	-1,59	37690	37326	364

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Iulie 2017	73	47428,40	46199,85	1288,55	4869,63	4871,38	-175	13159	12797	362
		77	56272,25	55196,50	1075,75	5569,50	5418,63	150,87	23475	22994	481
Total			103700.65	101396.35	2304.30	10439.13	10290.01	149.12	36634	35791	843

*La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Depoul Berceni se înregistrează cu o medie lunara de **702** semicurse pierdute în perioada **01.01-30.06.2017**. si reprezinta 1,7% din media programata in luna. Pierderea poate fi considerate pierdere de proces si nu poate afecta calitatea prestatiei. Cauzele pierderilor au fost invocate la indicatoriul I.1 si pot fi rezolvate numai prin interventia Autoritatii publice Locale. Fata de aceeași perioada a anului 2016 prestatia s-a imbunatatit, in sensul ca pierderile la program sau diminuat in schimb starea tehnica ramane in continuare problema principala cu care se confrunta depoul.*

Din partea RATB
Director General,
Adrian Sorin MIHAIL

Din partea AMRSP
Director Servicii,
Ciprian CĂRNUȚĂ

Întocmit,
Șef Compartiment
Ing. Dan OSANU